



Preiswerte Wartung
Ihrer IT-Anlage



Aktive Betreuung
und Beratung



Festdefinierte
Reaktionszeiten

Unsere Service-Pakete

S-Paket

89,- € / Std. ab 3 Tage
(24 Arbeits-Std. pro Jahr)

M-Paket

84,- € / Std. ab 6 Tage
(48 Arbeits-Std. pro Jahr)

L-Paket

79,- € / Std. ab 12 Tage
(96 Arbeits-Std. pro Jahr)

Alle Preise in Euro zzgl. MwSt. und Anfahrtspauschale.
Leistungserbringung während unserer Geschäftszeiten.

Unsere Leistungen



Wartung & Pflege
von Servern, PCs und
weiterer Hardware



Wartung
der Firewall und
AntiVirus-Software
(Server/Clients)



Fernwartung
per TeamViewer oder
VPN-Einwahl



Ihre Ansprechpartner:

Joachim Sell und Britta Schmock
jsell@cvs.de | bschmock@cvs.de

Wartung, Pflege und Prüfung

- Server Firmware- und Betriebssystem-Patches
- Anti-Virus-Software
- Firewall
- MS-Exchange & Tobit David
- Arbeitsplatz-PCs
- Netzwerkkomponenten (Switches, USVs)

Server-Wartung

- Kontrolle auf ordnungsgemäße Funktion
- Durchsehen der Ereignisprotokolle auf Fehlermeldungen
- Aktualisierung des Server-Betriebssystems mit den zu dem Zeitpunkt vorhandenen System-Updates, Treibern, Servicepacks
- Kontrolle der USV-Anlagen, Aufnahme des Batteriestatus

Firewall-Wartung

- Kontrolle der LOG-Dateien der Firewall
- Aktualisierung der Firewall mit der jeweils aktuellen Firmware
- Kontrolle der ordnungsgemäßen Funktion der Firewall; Anpassung der Konfigurationen, wenn erforderlich

PC-Wartung

- Aktualisierung der Client-Betriebssysteme mit den jeweils aktuellen System-Updates, Treibern, Microsoft-Servicepacks
- Aktualisierung der Antiviren-Software

Netzwerk-Dokumentation

Im Verlauf der Betreuungszeiten erhalten Sie eine ausführliche Dokumentation über Ihr Netzwerk. Die Berechnung erfolgt zum reduzierten Service-Paket-Stundensatz.

Beratung technische Neuerungen

Wir informieren Sie über technische Neuerungen und beraten Sie im Hinblick auf deren Einsatz in Ihrem Unternehmen. Dazu gehören auch Leih- bzw. Teststellungen. Sie entscheiden danach über Kauf oder Verzicht.

Nutzungsbedingungen

Für jedes Servicepaket wird ein Stundenkonto eingerichtet. Erbrachte Leistungen werden einzeln belegt und berechnet.

Sollten Sie das je nach Servicepaket vereinbarte Stundenkonto nicht vollständig innerhalb eines Jahres in Anspruch nehmen, werden die übriggebliebenen Stunden nach telefonischer Ankündigung in Rechnung gestellt.

Auf Wunsch werden optional Reaktionszeiten definiert. Nicht-Wartungsarbeiten, wie z.B. Neuauslieferungen, werden zwar zum günstigen Stundensatz (gemäß vereinbartem Paket) abgerechnet, lassen das Stundenkonto jedoch unberührt.

Die Paket-Leistungen werden zu den normalen Geschäftszeiten unserer Technikabteilung (Mo. bis Fr. 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr) erbracht. Bei Einsätzen außerhalb dieser Zeiten berechnen wir einen Aufschlag von 50 % auf den vereinbarten Paket-Stundensatz.

ALPHAPLAN-Dienstleistungen

Sind nicht Bestandteil der Servicepakete und werden nach der jeweils gültigen Preisliste berechnet.

Zahlung

Die Rechnungserstellung erfolgt jeweils nach erbrachter Leistung.



Mehr Infos: www.cvs.de